



Catalogue des Formations 2022



Switch MAKER

Digital Agency

Une **entreprise de services du numérique** qui vous offre des solutions innovantes aux Gouvernements, Institutions et le secteur privé. Avec notre réseau d'experts hautement qualifiés, nous vous garantissons des expériences enrichissantes et des services de qualités.

Nous sommes représenté en Afrique par Switch Maker Burkina et Switch Maker Côte d'Ivoire et Switch Maker Rwanda, et en Europe par Switch Maker France.



Notre talent à votre disposition

Agence Digitale spécialisée dans les domaines de la communication et de l'informatique, nous mettons à votre disposition un réseau d'experts qualifiés pour répondre à vos besoins spécifiques.



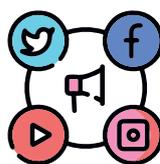
Site de marque

Création de site de marque, site e-commerce, site événementiel.



Acquisition de trafic / activation

Stratégie d'acquisition, mise en place des leviers webmarketing (social média, référencement naturel/SEO, Google



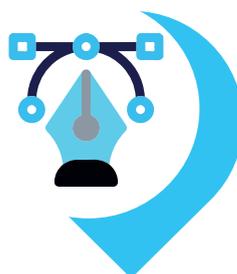
Réseaux sociaux

Stratégie sociale média, community management, publicité ciblée, création de contenus, etc.



Outils métier digital

Création d'outils métiers spécifiques parfaitement adaptées à vos besoins et à ceux de vos clients.



Identité de marque

Logo, charte graphique, identité digitale, support de communication, etc.



Nos récompenses !

- 13 fois lauréat à la Semaine du Numérique ;
- Lauréat 13^{ème} promotion du Programme Talents du Monde UEMOA ;
- Lauréat 100 innovations forum Africain 2013, sommet de l'Elysée ;
- Lauréat GénieTIC 2015.



Parce que vos enjeux de notoriété, de développement commercial ou de vente passent par le digital, notre responsabilité est de comprendre rapidement vos problématiques et d'y répondre concrètement par un dispositif digital sur-mesure fondé sur notre expérience de plus de 10 ans.

Informatique

1.	Java spring boot	Du 18/04 au 22/04 Du 03/10 au 07/10
2.	VuJs	Du 25/04 au 29/04 Du 10/10 au 14/10
3.	Gestion et animation d'un site Web avec Typo3	Du 09/05 au 13/05 Du 17/10 au 21/10
4.	Windows server	Du 16/05 au 20/05 Du 24/10 au 28/10
5.	Administration de base de données ProtegreSQL	Du 23/05 au 27/05 Du 07/11 au 11/11
6.	DOCKER	Du 30/05 au 03/06 Du 14/11 au 18/11
7.	Tableau de bord DSI : Méthode et approches pour mieux piloter son système d'information	Du 06/06 au 10/06 Du 21/11 au 25/11
8.	Sécurité des systèmes d'information : Outils modernes et pilotage	Du 13/06 au 17/06 Du 28/11 au 02/12
9.	Microsoft Dynamics 365	Du 20/06 au 24/06 Du 05/12 au 09/12
10.	ITIL 4	Du 27/06 au 01/07 Du 12/12 au 16/12
11.	COBIT 5	Du 27/06 au 01/07 Du 19/12 au 23/12



Détails de la formation

Les formations en Informatique de projets se dérouleront dans les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Koudougou au Burkina Faso, Niamey au Niger, Abidjan en Côte d'Ivoire et Paris en France.

Les tarifs de formation se situent entre **900 000F cfa et 1 000 000F cfa**. Cette fourchette de prix prend en compte les frais pédagogique, l'accueil à l'aéroport, la navette et les visites touristiques.

La durée de chacune des formation est de 5 jours ouvrables.

Merci de prendre attache avec notre service commercial pour un devis sur mesure.

Tel : 25 50 80 30 / E-mail : formations@switch-maker.com /
i.kabore@switch-maker.com

Télécom

1.	Cloud Computing	Du 31/01 au 04/02 Du 18/07 au 22/07
2.	ORACLE : Oracle Cloud infrastructure architect associate	Du 07/02 au 11/02 Du 25/07 au 29/07
3.	Migration de base de données Oracle vers Postgres	Du 14/02 au 18/02 Du 01/08 au 05/08
4.	Migration des bases de données Postgres vers Cloud	Du 21/02 au 25/02 Du 08/08 au 12/08
5.	Réseaux 3G, 4G, 5G : Infrastructures, services et produits	Du 28/02 au 04/03 Du 22/08 au 26/08
6.	Management de la qualité des systèmes d'information	Du 07/03 au 11/03 Du 29/08 au 02/09
7.	Organisation et Gestion des évolutions des systèmes d'information	Du 14/03 au 18/03 Du 05/09 au 09/09
8.	Mise en oeuvre, administration et sécurisation des domaines, des groupes des postes de travail et des utilisateurs sous Windows server	Du 28/03 au 01/04 Du 12/09 au 16/09
9.	Cartographie des risques informatique et numérique	Du 04/04 au 08/04 Du 19/09 au 23/09
10.	Cartographie des risques informatique et numérique	Du 11/04 au 15/04 Du 26/09 au 30/09
11.	Communication optique	Du 11/04 au 15/04 Du 26/09 au 30/09



Détails de la formation

Les formations en Télécom se dérouleront dans les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Koudougou, au Burkina Faso, Niamey au Niger, Abidjan en Côte d'Ivoire et Paris en France.

Les tarifs de formation se situent entre **900 000F cfa et 1 000 000F cfa**. Cette fourchette de prix prend en compte les frais pédagogique, l'accueil à l'aéroport, la navette et les visites touristiques.

La durée de chacune des formation est de 5 jours ouvrables.

Merci de prendre attache avec notre service commercial pour un devis sur mesure.

Tel : 25 50 80 30 / E-mail : formations@switch-maker.com /
i.kabore@switch-maker.com

Comptabilité, Audit et Contrôle de gestion

1.	Elaboration et analyse des états financiers conformément au SYSCOHADA révisé : technique d'examen des grandes masses du bilan, de compte de résultat, innovation majeure et implication financière.	Du 31/01 au 04/02 Du 18/07 au 22/07
2.	Comptabilité CIPRES des organismes de prévoyance sociale.	Du 07/02 au 11/02 Du 25/07 au 29/07
3.	Pratique efficace et efficiente des techniques de recouvrement et créance.	Du 14/02 au 18/02 Du 01/08 au 05/08
4.	Cartographie des risques de la finance digitale et implantation de plan de mitigation.	Du 21/02 au 25/02 Du 08/08 au 12/08
5.	Elaboration budgétaire et procédure de contrôle budgétaire.	Du 28/02 au 04/03 Du 22/08 au 26/08
6.	Analyse et interprétation des états financiers et de compte de résultat.	Du 07/03 au 11/03 Du 29/08 au 02/09
7.	Gestion des contrats de partenariat public-privé (PPP).	Du 14/03 au 18/03 Du 05/09 au 09/09
8.	Bilan de clôture et établissement de la liasse fiscale.	Du 28/03 au 01/04 Du 12/09 au 16/09
9.	Impact de la gestion des stocks : principales implications dans la gestion des approvisionnements, de la trésorerie et de la tenue de la comptabilité.	Du 04/04 au 08/04 Du 19/09 au 23/09
10.	Analyse financière des comptes solides et des normes IRFS.	Du 11/04 au 15/04 Du 26/09 au 30/09
11.	Conduite d'une mission d'audit interne (selon les normes IIA).	Du 18/04 au 22/04 Du 03/10 au 07/10



Détails de la formation

Les formations en Ressources humaines se dérouleront dans les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Koudougou au Burkina Faso, Niamey au Niger, Abidjan en Côte d'Ivoire et Paris en France.

Les tarifs de formation se situent entre **700 000F cfa et 1 850 000F cfa**. Cette fourchette de prix prend en compte les frais pédagogique, l'accueil à l'aéroport, la navette et les visites touristiques.

La durée de chacune des formation est de 5 jours ouvrable.

Merci de prendre attache avec notre service commercial pour un devis sur mesure.

Tel : 25 50 80 30 / E-mail : formations@switch-maker.com /
i.kabore@switch-maker.com

Management et Gestion des projets

1.	Planification opérationnel et stratégique de projet / programme	Du 18/04 au 22/04 Du 26/09 au 30/09
2.	Management et gestion des projets publiques	Du 25/04 au 29/04 Du 03/10 au 07/10
3.	Négociation, signature et suivi des accords et partenariat - convention de financement	Du 09/05 au 13/05 Du 10/10 au 14/10
4.	Gestion de la commande publique : préparation, planification, passation de la commande et gestion des contentieux	Du 16/05 au 20/05 Du 17/10 au 21/10
5.	Gestion budgétaire selon l'approche programme	Du 23/05 au 27/05 Du 24/10 au 28/10
6.	Gestion axée sur les résultats et mesure de la performance	Du 30/05 au 03/06 Du 07/11 au 11/11
7.	Suivi - évaluation des projets axés sur les résultats selon les procédures des principaux bailleurs de fonds	Du 06/06 au 10/06 Du 14/11 au 18/11
8.	Développer ses compétences de manager d'un réseau commercial	Du 13/06 au 17/06 Du 21/11 au 25/11
9.	Stratégie de développement local et mobilisation des ressources propres	Du 20/06 au 24/06 Du 28/11 au 02/12
10.	Suivi et évaluation avancé : méthode de collecte, d'analyse de données, analyse statistique	Du 27/06 au 01/07 Du 05/12 au 09/12
11.	Suivi et évaluation des effets et impacts des projets dans un système de gestion axé sur les résultats	Du 04/07 au 08/07 Du 12/12 au 16/12
12.	Management, leadership : stratégie de plaidoyer et de négociation	Du 11/07 au 15/07 Du 19/12 au 23/12



Détails de la formation

Les formations en Management et Gestion de projets se dérouleront dans les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Koudougou au Burkina Faso, Niamey au Niger, Abidjan en Côte d'Ivoire et Paris en France.

Les tarifs de formation se situent entre **750 000F cfa et 1 850 000F cfa**. Cette fourchette de prix prend en compte les frais pédagogique, l'accueil à l'aéroport, la navette et les visites touristiques.

La durée de chacune des formation est de 5 jours ouvrable.

Merci de prendre attache avec notre service commercial pour un devis sur mesure.

Tel : 25 50 80 30 / E-mail : formations@switch-maker.com /
i.kabore@switch-maker.com

Ressources humaines

1.	Management stratégique des ressources humaines, leadership et conduite du changement	Du 04/04 au 08/04 Du 19/09 au 23/09
2.	Outils stratégiques de la gestion des Ressources Humaines	Du 11/04 au 15/04 Du 26/09 au 30/09
3.	Optimisation de la gestion des ressources humaines pour une amélioration de la performance des sociétés / entreprises	Du 18/04 au 22/04 Du 03/10 au 07/10
4.	Rôle des représentants / délégués de personnels et optimisation du dialogue social	Du 25/04 au 29/04 Du 10/10 au 14/10
5.	Elaboration, mise en oeuvre moderne de management des ressources humaines	Du 09/05 au 13/05 Du 17/10 au 21/10
6.	Concepts et pilotage d'un tableau de bord RH	Du 16/05 au 20/05 Du 24/10 au 28/10
7.	Management par objectifs et évaluation des performances comme facteur de reconnaissance et de motivation	Du 23/05 au 27/05 Du 07/11 au 11/11
8.	Formation des formateurs	Du 30/05 au 03/06 Du 14/11 au 18/11
9.	Elaboration, mise en oeuvre d'un plan de formation	Du 06/06 au 10/06 Du 21/11 au 25/11
10.	Elaboration et mise en oeuvre de plan de déploiement des ressources humaines	Du 13/06 au 17/06 Du 28/11 au 02/12
11.	Techniques de mise en place d'un système de rémunération, de prévention et de gestion des conflits sociaux	Du 20/06 au 24/06 Du 05/12 au 09/12



Détails de la formation

Les formations en Ressources humaines se dérouleront dans les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Koudougou au Burkina Faso, Niamey au Niger, Abidjan en Côte d'Ivoire et Paris en France.

Les tarifs de formation se situent entre **700 000F cfa et 1 850 000F cfa**. Cette fourchette de prix prend en compte les frais pédagogique, l'accueil à l'aéroport, la navette et les visites touristiques.

La durée de chacune des formation est de 5 jours ouvrable.

Merci de prendre attache avec notre service commercial pour un devis sur mesure.

Tel : 25 50 80 30 / E-mail : formations@switch-maker.com /
i.kabore@switch-maker.com

Marketing & Communication

1.	Stratégies de communication digitale sur les médias sociaux	Du 28/02 au 04/03 Du 05/09 au 09/09
2.	Concevoir et mener un projet de création / refonte de son site Internet	Du 07/03 au 11/03 Du 12/09 au 16/09
3.	Conception, développement et animation de site Web WordPress	Du 14/03 au 18/03 Du 19/09 au 23/09
4.	Le marketing Opérationnel de la stratégie à l'opérationnel (Marketing mix)	Du 28/03 au 01/04 Du 26/09 au 30/09
5.	Essentiel du Community Management	Du 04/04 au 08/04 Du 03/10 au 07/10
6.	Communication digitale et optimisation de l'expérience client	Du 11/04 au 15/04 Du 10/10 au 14/10
7.	Marketing B to B et pratiques du lead management	Du 11/04 au 15/04 Du 17/10 au 21/10
8.	Métier d'intermédiation en assurance et innovations dans les réseaux de distribution	Du 18/04 au 22/04 Du 24/10 au 28/10
9.	Transformation Digitale	Du 25/04 au 29/04 Du 07/11 au 11/11
10.	Gestion de la relation - client et suivi de la force de vente	Du 09/05 au 13/05 Du 14/11 au 18/11
11.	Elaboration, mise en oeuvre et suivi - évaluation de plan d'action commercial	Du 16/05 au 20/05 Du 21/11 au 25/11



Détails de la formation

Les formations en Ressources humaines se dérouleront dans les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Koudougou au Burkina Faso, Niamey au Niger, Abidjan en Côte d'Ivoire et Paris en France.

Les tarifs de formation se situent entre **600 000F cfa et 1 850 000F cfa**. Cette fourchette de prix prend en compte les frais pédagogique, l'accueil à l'aéroport, la navette et les visites touristiques.

La durée de chacune des formation est de 5 jours ouvrable.

Merci de prendre attache avec notre service commercial pour un devis sur mesure.

Tel : 25 50 80 30 / E-mail : formations@switch-maker.com /
i.kabore@switch-maker.com

Droit

1.	Régime d'assurance maladie universelle au Burkina Faso : dispositions générales, champ d'application et mécanisme de gestion	Du 04/04 au 08/04 Du 05/09 au 09/09
2.	Optimisation de la fonction juridique au sein des établissements bancaires et gestion du contentieux bancaire	Du 11/04 au 15/04 Du 12/09 au 16/09
3.	Droit des assurances : règlement des sinistres	Du 18/04 au 22/04 Du 19/09 au 23/09
4.	Etudes d'impact dans le processus légistique	Du 25/04 au 29/04 Du 26/09 au 30/09
5.	Maîtrise de la règlement du travail pour une bonne gestion des ressources humaines	Du 09/05 au 13/05 Du 26/09 au 30/09
6.	Droit du travail et arbitrage du griefs	Du 16/05 au 20/05 Du 03/10 au 07/10
7.	Les droits des TIC et du Numérique	Du 23/05 au 27/05 Du 10/10 au 14/10
8.	Médiation et diplomatie culturelle dans la résolution des conflits	Du 30/05 au 03/06 Du 17/10 au 21/10
9.	Prévention et gestion des différents collectifs et individuels de travail	Du 06/06 au 10/06 Du 24/10 au 28/10
10.	Gestion des contentieux liés au prestations des organismes de protection sociale	Du 13/06 au 17/06 Du 07/11 au 11/11



Détails de la formation

Les formations en Ressources humaines se dérouleront dans les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Koudougou au Burkina Faso, Niamey au Niger, Abidjan en Côte d'Ivoire et Paris en France.

Les tarifs de formation se situent entre **900 000F cfa et 2 100 000F cfa**. Cette fourchette de prix prend en compte les frais pédagogique, l'accueil à l'aéroport, la navette et les visites touristiques.

La durée de chacune des formation est de 5 jours ouvrable.

Merci de prendre attache avec notre service commercial pour un devis sur mesure.

Tel : 25 50 80 30 / E-mail : formations@switch-maker.com /
i.kabore@switch-maker.com

Secrétariat

1.	Gestion du secrétariat, management des activités et suivi des engagements de la hiérarchie	Du 04/04 au 08/04 Du 03/10 au 07/10
2.	Management de secrétariat, gestion électronique de documents et de courrier	Du 11/04 au 15/04 Du 10/10 au 14/10
3.	Assistanat de haute autorité : protocole diplomatique et accueil institutionnel	Du 11/04 au 15/04 Du 17/10 au 21/10
4.	Management, communication et gestion du temps pour assistant de secrétaire de direction	Du 18/04 au 22/04 Du 24/10 au 28/10
5.	Gestion du courrier et du bureau d'ordre assistée par TIC	Du 25/04 au 29/04 Du 07/11 au 11/11
6.	Perfectionnement à la rédaction administrative et à l'élaboration des acts administratifs	Du 09/05 au 13/05 Du 14/11 au 18/11
7.	Mise en place, gestion du bureau d'ordre et de courrier	Du 16/05 au 20/05 Du 21/11 au 25/11
8.	Nouveautés de Microsoft Office 2021 : Word, Excel, PowerPoint, Outlook	Du 23/05 au 27/05 Du 28/11 au 02/12
9.	Management de secrétariat particulier : coaching	Du 30/05 au 03/06 Du 05/12 au 09/12
10.	Accueil, communication et qualité de service	Du 06/06 au 10/06 Du 12/12 au 16/12



Détails de la formation

Les formations en Ressources humaines se dérouleront dans les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Koudougou au Burkina Faso, Niamey au Niger, Abidjan en Côte d'Ivoire et Paris en France.

Les tarifs de formation se situent entre **600 000F cfa et 1 850 000F cfa**. Cette fourchette de prix prend en compte les frais pédagogique, l'accueil à l'aéroport, la navette et les visites touristiques.

La durée de chacune des formation est de 5 jours ouvrable.

Merci de prendre attache avec notre service commercial pour un devis sur mesure.

Tel : 25 50 80 30 / E-mail : formations@switch-maker.com /
i.kabore@switch-maker.com

Agents de soutien

1.	Gestion du courrier et Diffusion de l'information et / ou de la documentation	Du 09/05 au 13/05 Du 03/10 au 07/10
2.	Déontologie administrative du métier d'agent de liaison et Image de marque de l'entreprise	Du 16/05 au 20/05 Du 10/10 au 14/10
3.	Déontologie du métier de conducteur professionnel de véhicule automobile : Relations chauffeur - autorité	Du 23/05 au 27/05 Du 17/10 au 21/10
4.	Rôle et responsabilité de l'agent de liaison	Du 30/05 au 03/06 Du 24/10 au 28/10
5.	Entretien et maintenance des imprimantes et des photocopieurs	Du 06/06 au 10/06 Du 07/11 au 11/11
6.	Entretien et maintenance des véhicules automobiles	Du 13/06 au 17/06 Du 14/11 au 18/11
7.	Gestion du parc au de véhicule et de la flotte automobile	Du 20/06 au 24/06 Du 21/11 au 25/11
8.	Perfectionnement aux métiers d'hôtellerie et restauration	Du 27/06 au 01/07 Du 28/11 au 02/12
9.	Normes internationales de conduite professionnelle, économique et sécuritaire de véhicules automobiles	Du 04/07 au 08/07 Du 05/12 au 09/12
10.	Gestion de parc auto, Géolocalisation et Tracking de véhicule	Du 11/07 au 15/07 Du 12/12 au 16/12



Détails de la formation

Les formations en Agent de soutien se dérouleront dans les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Koudougou, Léo, Ziniaré, ... au Burkina Faso.

Les tarifs de formation sont de **500 000F cfa**.

La durée de la formation est de 5 jours ouvrables.

Merci de prendre attache avec notre service commercial pour un devis sur mesure.

Tel : 25 50 80 30 / E-mail : formations@switch-maker.com /
i.kabore@switch-maker.com

Solutions métiers

1.	Entretien et maintenance des équipement hydrauliques industriels	Du 23/05 au 27/05 Du 03/10 au 07/10
2.	Exploitations et maintenance des centrales électriques photovoltaïques	Du 30/05 au 03/06 Du 10/10 au 14/10
3.	Défis majeures du système d'assurance maladie universel au Burkina Faso : étude comparative et meilleures pratiques	Du 06/06 au 10/06 Du 17/10 au 21/10
4.	Organisation des magasins, entrepôts et prévention des risques	Du 13/06 au 17/06 Du 24/10 au 28/10
5.	Dématérialisation des processus métier : fondements juridiques, démarches, technologies, normes de sécurité et best practices	Du 20/06 au 24/06 Du 07/11 au 11/11
6.	Audit de conformité des installations photovoltaïques	Du 27/06 au 01/07 Du 14/11 au 18/11
7.	Gestion du courrier, des colis et de chaîne logistique des sociétés de postes	Du 04/07 au 08/07 Du 21/11 au 25/11
8.	Technique de collecte et de traitement des données à l'ère des TIC	Du 11/07 au 15/07 Du 28/11 au 02/12
9.	Audit de l'efficacité énergétique	Du 18/07 au 22/07 Du 05/12 au 09/12
10.	Surveillance et gestion de l'infrastructure réseau (NOC, HELPDESK, SLA)	Du 25/07 au 29/07 Du 12/12 au 16/12



Détails de la formation

Les formations en Ressources humaines se dérouleront dans les villes de Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Koudougou au Burkina Faso, Niamey au Niger, Abidjan en Côte d'Ivoire et Paris en France.

Les tarifs de formation se situent entre **900 000F cfa et 1 850 000F cfa**. Cette fourchette de prix prend en compte les frais pédagogique, l'accueil à l'aéroport, la navette et les visites touristiques.

La durée de chacune des formation est de 5 jours ouvrable.

Merci de prendre attache avec notre service commercial pour un devis sur mesure.

Tel : 25 50 80 30 / E-mail : formations@switch-maker.com /
i.kabore@switch-maker.com



Ils nous font confiance





Switch MAKER

Digital Agency

Notre ambition,
c'est vous ! ”

Contacts :

Tel : +226 25 50 30 80 / +226 70 20 58 75

E-Mail : formations@switch-maker.com

Web : www.switch-maker.com



Av. Ousmane SEMBENE, Ouaga 2000, Ouagadougou
149 Av. Du Maine, Paris, 75014, France